

專題 5.1

與消費及旅遊相關行業的最新就業情況

隨着經濟放緩，消費市道自二零一八年後期起一直表現疲弱。近期愈趨暴力的社會事件對與消費及旅遊相關行業造成了進一步的沉重打擊。零售、住宿及膳食服務業的生意在近月劇跌⁽¹⁾，本文旨在更深入地探討這些行業的最新就業情況。這些行業的就業人數合共約 60 萬人，佔整體經濟人數約 15%，當中約八成是較低技術人員。不過，在詮釋勞工市場的統計數字時，我們務須留意這些指標通常滯後於經濟狀況的變化。

近期的社會事件不但令訪港旅客卻步，亦令本地居民的消費減少，零售、住宿及膳食服務業的生意因而急劇下跌。訪港旅遊業對這些行業整體增加價值的直接貢獻接近 40%⁽²⁾，隨着訪港旅客人次在第三季按年急挫 26%⁽³⁾，再加上旅客人均消費繼續走弱，訪港旅遊業在第三季大幅收縮。

上述發展對這些行業的失業情況的影響已逐漸浮現。這些行業合計的失業率⁽⁴⁾由今年年初的 3.4%，上升至第二季的 3.9%及第三季的 4.9%，是兩年多以來的最高水平。

零售業

零售業的失業率在二零一八年年內大致緩步向下，就業人數穩健增長(圖 1a)。然而，隨着零售銷售在二零一八年後期開始轉弱，行業的就業人數(根據僱傭及職位空缺按季統計調查的數據)在今年六月轉為微跌。受社會事件打擊，情況在近月顯著惡化，行業的失業率在第三季升至 4.4%，較今年年初 3.4%的低位高 1.0 個百分點。事實上，零售業銷貨量在八月及九月合計按年下跌 22.9%，是有紀錄以來在兩個月間所錄得的最大跌幅(圖 1b)。假如這嚴峻的情況持續，零售業的職位將難免因此而大量流失。

-
- (1) 除了本文討論的三個行業外，其他行業如運輸、旅行代理、進出口貿易及批發業亦因本地社會事件而直接或間接受重創。
 - (2) 最新的統計數字顯示，訪港旅遊業在二零一七年對零售業、餐飲服務業及住宿服務業增加價值的直接貢獻分別為 31%、22%及 86%。
 - (3) 訪港旅客人次在二零一九年上半年按年上升 14%後，自七月中起轉為按年下跌。跌幅由八月及九月合計的 37%進一步擴大至十月超過四成的跌幅。
 - (4) 文中所有按行業劃分的失業率均未經季節性調整。因此，在詮釋本文就不同時期作出的比較時，應注意當中包括了季節性因素的影響。

專題 5.1 (續)

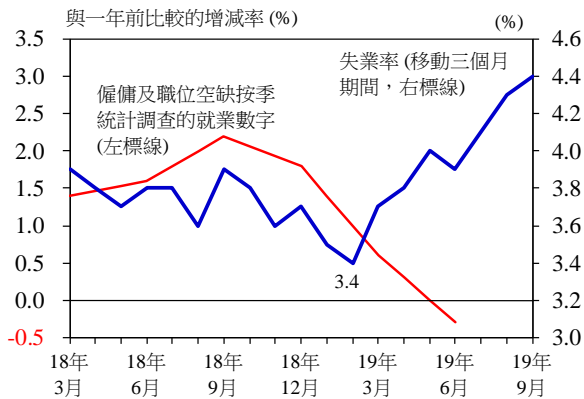
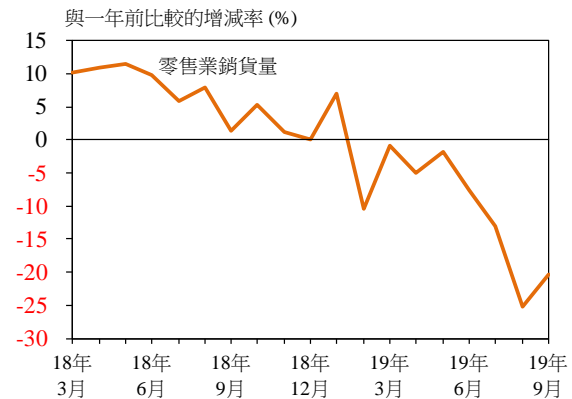
圖 1a：零售業的失業率
近月顯著上升

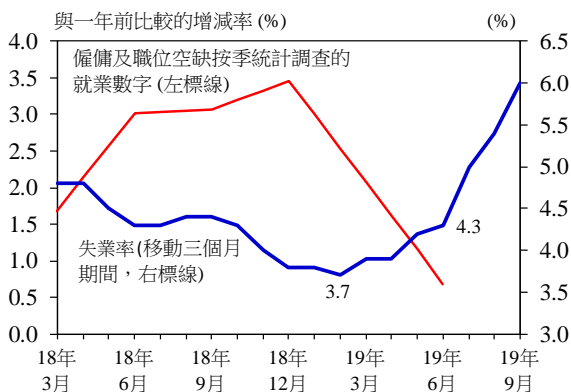
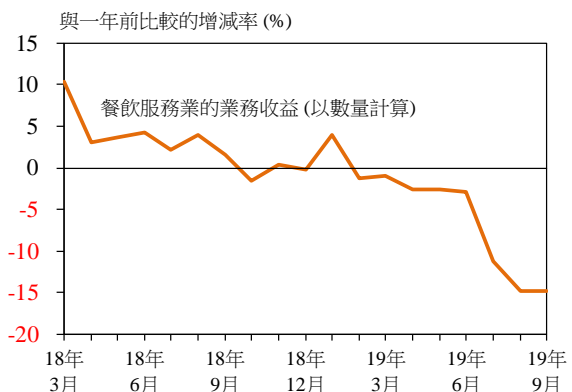
圖 1b：零售銷售近月錄得有紀錄以來最大跌幅



資料來源：僱傭及職位空缺按季統計調查、綜合住戶統計調查和零售業銷售額按月統計調查，政府統計處。

餐飲服務業⁽⁵⁾

餐飲服務業的勞工市場情況在二零一八年同樣理想，失業率走勢向下，就業人數有顯著增幅（圖 2a）。不過，行業的業務收益⁽⁶⁾在二零一八年後期開始轉弱，其後更因社會事件而在二零一九年第三季急劇惡化，情況在八月及九月尤其嚴重，與零售業面對的境況相似（圖 2b）。餐飲服務業的生意在第三季錄得自二零零三年沙士爆發以來最大的跌幅。行業的失業率自二零一九年年初開始上升，並在社會事件爆發後大幅惡化，由第二季的 4.3% 上升至第三季的 6.0%，為六年來的高位。至於行業內的就業情況，僱傭及職位空缺按季統計調查的數據顯示六月的增長放緩。不過，近月傳媒廣泛報道業內結業及裁員的消息，意味着往後的數據有可能顯著惡化。

圖 2a：餐飲服務業的
失業率升至六年高位圖 2b：行業的業務收益在
二零一九年第三季急挫

資料來源：僱傭及職位空缺按季統計調查、綜合住戶統計調查和食肆的收入及購貨額按季統計調查，政府統計處。

(5) 「餐飲服務業」為「零售、住宿及膳食服務業」內的一部分。

(6) 以食肆的收入及購貨額按季統計調查的數據為依據（該統計調查所涵蓋的行業與綜合住戶統計調查中「餐飲服務業」所涵蓋的行業相同）。

專題 5.1 (續)

住宿服務業

由於當時住宿服務業的業務收益增長強勁，行業的勞工市場情況在二零一八年和二零一九年最初數月表現蓬勃。住宿服務業的失業率由二零一八年第一季的 2.9% 顯著降至二零一九年二月至四月的 1.5% (圖 3a)。行業的就業人數在二零一八年及二零一九年年初均錄得可觀增幅。然而，住宿服務業的業務收益在二零一九年第二季明顯轉弱，並在第三季相信已隨着過夜旅客人次急跌而大幅惡化 (圖 3b)。事實上，酒店房間平均入住率在八月及九月合計大跌至 65%，較一年前劇減 25 個百分點。在此背景下，行業的失業率在第三季升至 2.5%，較二月至四月期間的數字高 1.0 個百分點。假如涉及暴力的社會事件持續，行業的失業率很大機會進一步上升。

圖 3a：住宿服務業的失業率已在上升

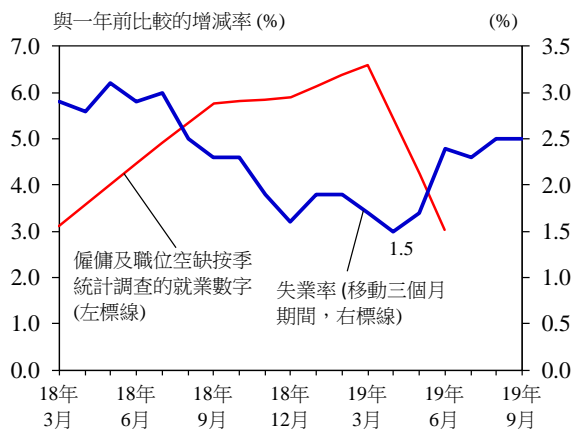
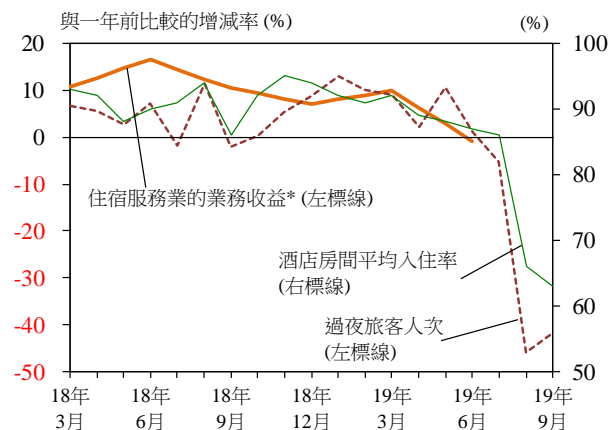


圖 3b：近期過夜旅客人次及酒店房間平均入住率大跌，相信已令酒店的業務收益急劇收縮



註： (*) 業務收益為季度數字。

資料來源：僱傭及職位空缺按季統計調查、綜合住戶統計調查和服務行業按季統計調查，政府統計處。香港旅遊發展局。

結語

由於勞工市場的反應通常滯後於經濟情況的變化，文中各項與就業有關的指標均未完全反映最近日趨嚴峻的經濟情況。涉及暴力的本地社會事件已令與消費及旅遊相關行業的業務展望明顯轉差(有關營商氣氛，見專題 1.1)，並為業內從業員的就業及收入前景添上陰霾，而他們大多是較低技術人員。政府會繼續密切留意事態發展，並推出措施以支持企業及保障就業。